

构建和谐劳动关系 有效缓解“用工荒”

辜胜阻 方浪 杨威

今年以来,我国“用工荒”趋于常态化和普遍化,不仅在沿海地区而且传统劳务输出大省也出现用工短缺的现象,不仅技工“荒”,普工也大范围短缺。大量中小企业,尤其是劳动密集型中小企业严重缺工,员工流失率居高不下,用工成本大大上升,给中小企业生存发展带来极大压力。“用工荒”现象呈常态化、普遍化发展的趋势,既有劳动力供给数量和结构变化、区域产业调整、中西部地区务工比较收益差距变化的原因,也有用工企业劳动关系方面的原因。经营规范、劳动保护好、工资待遇高的企业员工队伍非常稳定,而在很多劳动关系不和谐的中小企业中,农民工不愿意认真工作或经常跳槽,使得员工流失率偏高。从某种程度上来看,“用工荒”实质上反映了农民工的“钱途”荒、“权益”荒和“前途”荒,使得农民工“用脚投票”。如有调查显示,现有福建省企业用工需求中有70%属于企业员工流失后的岗位空缺。而农民工频繁跳槽所造成的劳动力市场供给波动,又加剧了“用工荒”。

当前中小企业劳动关系不和谐主要表现在以下几个方面:一是企业薪酬待遇低。工资是农民工最为关心的问题,但部分中小企业以最低工资代替基本工资,或者通过加班、增强劳动强度来变相地压低农民工工资,甚至拖欠农民工工资。二是人性化管理缺失。根据马斯洛的需求层次理论,人除了生理需求以外,同时还有精神需求。中小企业管理中忽视了农民工的精神文化需求,管理制度苛刻、等级制度严格,给员工带来极大的心理压力,从而使员工对企业缺乏归属感和认同感,“过客”心态严重。三是合法权益保护不够。劳动关系的处理不仅仅涉及到以货币形式出现的工资,还涉及到许多关于权益保障的内容。据调查,农民工合法权益的突出问题表现为“三低两多”,即农民工劳动合同率签订、参加社会保险的比例以及工资收入仍然处于较低水平,工伤职业病和劳动争议较多。民营中小企业的劳动条件和职业卫生状况欠佳,劳动保护措施缺失。四是工人对前途有迷茫感。“新生代农民工”在选择职业时除了看重“钱途”以外,更加看重“前途”。部分中小企业没有提供在岗职业培训机会和职业生涯规划,农民工长期从事低技能工作,学不到知识,积累不了工作经验,职业发展空间狭窄,跳槽欲望强烈。

中小企业要缓解“用工荒”,必须采取有效措施及时处理劳动关系中的不和谐因素,稳定员工队伍。一要改善员工的薪酬福利,让员工分享企业发展成果,保证劳动者体面生活。企业要处理好企业共建和利益共享的关系,参考同地区、同行业工资状况,制定有吸引力的工资薪酬,并建立工资与通胀挂钩、员工收入与企业绩效联动的正常增长机制,逐步提高农民工工资。要实施股权激励计划,通过设立各种奖金制度、利润分红、股票期权等方式增加农民工的非工资性收入。二要推行人性化管理,丰富业余文化生活、满足员工精神需求,用心留人。要创新、培育并发展企业文化,施行人性化管理,优化劳动合同关系、畅通员工申诉机制、重视员工满意度调查与反馈。要关注农民工的精神追求,积极向农民工提供业余健身娱乐场所和机会,丰富农民工的文化娱乐生活。要加强对新生代农民工的心理疏导,帮助他们缓解心理压力。要加强人文关怀,增强农民工的归属感和认同感。按照合法权益,改善工作和生活条件,让劳动者有尊严地工作。企业要按照《劳动合同法》的要求,提高劳动合同签约率,改善工作和生活环境,加强劳动保护。要执行国家加班工资标准、带薪休假制度,规范用工时间标准。要积极为员工提供“五险一金”等社会保障,维护好农民工的居住、子女教育等切身利益。根据企业经营状况,酌情提供子女教育、夫妻房、带薪产假、节假日旅游及聚餐、春节订票等福利。四要重视员工培训,规划员工“多渠道”职业发展路径,用“钱途”更用“前途”留人。要帮助农民工进行职业生涯规划,为员工提

供各种在岗职业技能培训和专业培训，增强员工的技能。要为员工创造良好的学习条件和学习氛围，积极进取。要增加一线员工晋升机会，为农民工开辟更宽广的发展空间。要设立创新奖励制度，鼓励员工在生产经营中积极提出建议和意见，激发员工的积极性、主动性和创造性。

构建和谐劳动关系，还需要发挥政府“有形之手”的调控作用。第一，要加大政府对中小企业的减税力度，帮助企业为员工加薪。当前在资金成本、人工成本、原材料等多种因素叠加导致中小企业成本不断上升的情况下，政府要通过减轻企业税费负担来增加企业的利润空间，“化税为薪”来增强企业为农民工增加工资的能力。第二，加强农民工职业技能培训，为员工拓宽职业发展空间。政府要加大农民工技能培训的财政投入力度，创新农民工培养模式，改革农民工职业技能教学内容，通过开办各种免费职业技能培训班为农民工提供职业技能培训，努力提高农民工的职业技能和职业素质，为农民工职业发展创造条件。第三，要建立健全劳资纠纷的事前预防和事后调解机制，推广劳动关系三方协商机制与调处机制，有效化解劳资纠纷。第四，要推进户籍制度改革，推动农民工与市民在住房保障等方面平权，解决同工不同权和权利缺失问题，加快农民工市民化进程。一方面，要加快市民化进程。不同城市要因地制宜地推行渐进式的户籍制度改革，创新户籍制度管理，逐步放宽户口迁移限制，帮助农民工实现市民梦。另一方面，要推进基本公共服务均等化，提高农民工医疗、养老、教育和住房保障等社保待遇。